

PRIVACY VERKLARING TRAJAN B.V.

in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 25 mei 2018

INLEIDING

Trajan B.V. (hierna "*Trajan*"), statutair gevestigd aan het WG-Plein 516 (1054 SJ) te Amsterdam, heeft deze privacyverklaring met betrekking tot de manier waarop we uw (persoons)gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen, opgesteld om u te laten zien dat we de bescherming van uw privacy zeer serieus nemen.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Trajan. Trajan respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website, www.trajan.nl (de "**Website**") en dienstverlening en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Met "**Persoonsgegevens**" bedoelen wij de persoonlijke gegevens zoals gedefinieerd in de van toepassing zijnde Nederlandse wetgeving op het gebied van privacy, meer specifiek artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**").

Welke informatie we van u ontvangen en bewaren hangt af van de wijze waarop u gebruik maakt van onze dienstverlening en/of website. Hieronder kunt u meer lezen over de volgende onderwerpen:

1. Welke Persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden, welke wettelijke grondslag is er voor de verwerkingen en met wie delen wij ze eventueel?
 - a) Wanneer u contact met ons opneemt;
 - b) Wanneer u gebruik maakt van onze diensten;
 - c) Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief.
2. Hoe worden uw gegevens beschermd?
3. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?
4. Inzage, correctie en wijziging van uw gegevens en andere rechten die u toekomen;
5. Contactgegevens en wijzigingen aan deze privacyverklaring.

1. Welke Persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden, welke wettelijke grondslag is er voor de verwerkingen en met wie delen wij ze eventueel?

In het kader van onze dienstverlening legt Trajan verschillende Persoonsgegevens vast. Het hangt af van de manier waarop u gebruik maakt van onze dienstverlening, om welke gegevens het gaat en wat we hiermee doen. Hierna beschrijven we per soort gebruik welke gegevens we verwerken, waarom, met welke wettelijke grondslag en met welke andere partijen we de gegevens mogelijk delen.

We delen de gegevens niet zonder uw voorafgaande toestemming met andere partijen dan die we hieronder noemen. Ook zullen we uw gegevens nooit voor commerciële doeleinden aan derde partijen verkopen.

In aanvulling op de hieronder beschreven situaties waarin wij Persoonsgegevens delen, worden Persoonsgegevens die Trajan verzamelt mogelijk gedeeld in geval van:

- Een zakelijke overdracht: in geval van verkoop, fusie, reorganisatie of ontbinding van Trajan of een vergelijkbare situatie gerelateerd aan Trajan, kunnen Persoonsgegevens onderdeel zijn van de over te dragen activa;
- Wettelijke verplichtingen: indien dit wettelijk wordt vereist of indien Trajan gerechtvaardigd overtuigd van mag zijn dat een dergelijke actie noodzakelijk is om (i) te voldoen aan een wettelijke verplichting (ii) om onze rechten of eigendom te beschermen en te verdedigen, (iii) in dringende situaties te handelen om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van de website of het publiek te beschermen, of (iv) te beschermen tegen wettelijke aansprakelijkheid, kunnen Persoonsgegevens worden geopenbaard of gedeeld.

a. U neemt contact met ons op

Wanneer u contact met ons opneemt, bijvoorbeeld door het stellen van een vraag over onze dienstverlening via finance@trajan.nl, telefoon, social media of post, gebruiken wij uw Persoonsgegevens om te reageren op uw vraag. Wij registreren uw vraag vervolgens in onze administratie.

Welke gegevens:

- Voor- en achternaam;
- Afhankelijk van de wijze waarop u ons benadert: telefoonnummer, e-mailadres, en/of woonadres;
- Uw voorkeuren op het gebied van onze dienstverlening en eventuele bijzonderheden die u ons daaromtrent doorgeeft.

Met welk doel:

Trajan maakt gebruik van uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- We gebruiken de gegevens en eventuele informatie die u ons toestuurt om uw vragen te beantwoorden en u te adviseren bij uw vragen, bijvoorbeeld ten aanzien van uitvragingen voor onderzoek;
- We gebruiken de gegevens om u te helpen indien u vragen of klachten heeft over onze diensten;
- We gebruiken de gegevens om onze dienstverlening te verbeteren.

Wettelijke grondslag

- De verwerking van bovenstaande gegevens is noodzakelijk om, afhankelijk van de reden waarom u contact met ons opneemt, u te adviseren of u te helpen bij vragen en/of klachten.

Gedeeld met wie:

- De Trajan-medewerker die u helpt bij een oplossing voor eventuele klachten.

De gegevens die we verzamelen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt, en in dit geval uiterlijk 2 jaar na de verwerking en/of het moment waarop onze communicatie is geëindigd, verwijderd.

b. Wanneer u gebruik maakt van onze diensten

Wanneer u besluit gebruik te maken van onze diensten, verwerken wij een aantal gegevens om de door u gevraagde diensten te kunnen uitvoeren.

Welke gegevens:

- Voor- en achternaam van u en eventueel uw medewerkers die met ons in contact komen voor de uitvoering van onze dienstverlening;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- (Kantoor)adres.

Met welk doel:

Trajan maakt gebruik van uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- De verwerking van de bovenstaande gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening – oftewel om de overeenkomst die we met u hebben uit te voeren;

Gedeeld met wie:

We delen deze informatie met:

- Onze partners die ons helpen in de uitvoering van onze dienstverlening, zoals bijvoorbeeld Officegrip;
- Onze partners van wiens diensten we gebruik maken in de opslag en het bijhouden van uw gegevens, zoals bijvoorbeeld Sharepoint en Office 365.

Wettelijke grondslag

- De verwerking van de bovenstaande gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening – oftewel om de overeenkomst die we met u hebben uit te voeren.

De gegevens die we verzamelen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt, en in dit geval uiterlijk 2 jaar na de verwerking en/of na afloop van de dienstverlening verwijderd, met uitzondering van de gegevens waarvoor de fiscale bewaartermijn van 7 jaar van toepassing is (dit zijn de gegevens die op de factuur staan).

c. Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief

Indien u zich inschrijft voor een nieuwsbrief van Trajan, worden uw persoonsgegevens gebruikt om u te informeren over onze diensten.

U kunt zich altijd uitschrijven voor de nieuwsbrief, via opt-out of door contact met ons op te nemen via finance@trajan.nl

Welke gegevens:

We verwerken de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres.

Met welk doel:

Trajan maakt gebruik van uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Bezorgen nieuwsbrief.

Gedeeld met wie:

We delen deze informatie met:

- De Trajan medewerker(s) die de nieuwsbrief versturen.

Wettelijke grondslag:

- Bij het inschrijven voor onze nieuwsbrief geeft u ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van de bovenstaande gegevens door middel van een opt-in, zodat wij u de nieuwsbrief kunnen bezorgen. U heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken door middel van het simpelweg versturen van een e-mail naar finance@trajan.nl of door afmelding via de uitschrijfknoop die zich onderaan iedere nieuwsbrief bevindt.

De gegevens die we verzamelen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt, en in dit geval uiterlijk 2 jaar na het versturen van de laatste nieuwsbrief dan wel na uw opt-out verwijderd.

2. Hoe worden uw gegevens beschermd?

Trajan begrijpt dat beveiliging van uw persoonsgegevens erg belangrijk is. De persoonsgegevens zijn bij Trajan opgeslagen op een beveiligde server achter een firewall of in een beveiligde cloudoplossing (Sharepoint / Office 365). Trajan neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan via de e-mail contact op met finance@trajan.nl.

Onze Website is beveiligd door middel van SSL-certificaten. Dit kunt u herkennen door het groene slot-icoontje links van de URL in de adresbalk van uw browser en aan de letters "HTTPS". Alle gegevens die u via onze Website verstuurt zijn daarmee versleuteld en niet te lezen door derden. Ook de uitwisseling van gegevens tussen onze Website en onze verwerkingspartners, vindt plaats door middel van beveiligde verbindingen.

Alle partners met wie we uw persoonsgegevens delen moeten zich ook aan deze beveiligingseisen houden, hierover maken we met deze partijen afspraken. Als u meer wilt weten over de specifieke afspraken die we met specifieke partijen hebben gemaakt, kunt u dit altijd vragen via finance@trajan.nl.

3. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Trajan bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Hierboven hebben we per soort gegevensverwerking aangegeven welke bewaartermijn van toepassing is.

4. Inzage, correctie van uw gegevens en andere rechten die u toekomen

U kunt te allen tijde een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens verzenden naar Trajan.

A. Inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens

Indien u dit wenst, kan Trajan u een overzicht verstrekken van de persoonsgegevens en documenten die bij ons bekend zijn. Indien de informatie onjuist blijkt te zijn, of het bewaren ervan in strijd blijkt met de geldende wet- en regelgeving, zullen we deze informatie corrigeren of op uw verzoek verwijderen.

Verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens kunnen op ieder moment worden ingediend door het sturen van een e-mail naar finance@trajan.nl. Trajan zal uw gegevens dan na bevestiging binnen 4 weken verwijderen of aanpassen.

B. Bezwaar maken

Indien u het niet eens bent met een bepaalde verwerking van uw gegevens, kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking via het versturen van een e-mail naar finance@trajan.nl. We zullen na ontvangst van uw e-mail zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken, reageren op uw bezwaar.

C. Dataportabiliteit

U hebt recht op Dataportabiliteit. Dit houdt in dat u het recht heeft om de persoonsgegevens, die u aan ons heeft verstrekt, in een bruikbare vorm te ontvangen om deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Indien u uw gegevens in een dergelijke vorm wilt ontvangen, kunt u een e-mail versturen aan finance@trajan.nl. We nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op om te bespreken in welk formaat u de gegevens wilt ontvangen. We zullen na dit contact binnen 4 weken, en uiterlijk binnen 3 maanden indien het verzoek complex is, reageren op uw verzoek en de gegevens verstrekken.

D. Het intrekken van eerder gegeven toestemming

Indien u ons toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken door middel van het versturen van een e-mail naar finance@trajan.nl. We zullen uw verzoek met betrekking tot intrekking van toestemming zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken beantwoorden en bevestigen.

E. Het indienen van een klacht bij een Gegevensbeschermingsautoriteit

Indien u bedenkingen heeft of u zich zorgen maakt over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, met inbegrip van de wijze waarop wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt, kunt u dit melden bij een gegevensbeschermingsautoriteit die bevoegd is om deze klachten aan te horen.

5. CONTACTGEGEVENS EN WIJZIGINGEN

Indien u contact met ons wil opnemen met betrekking tot vragen of opmerkingen over dit privacy protocol, kan dat via de volgende contactgegevens:

Trajan BV
E-mailadres: finance@trajan.nl
Telefoonnummer: **020-6707935**
Postadres: WG-Plein 516 1054 SJ Amsterdam

Dit protocol kan door Trajan van tijd tot tijd veranderd worden, indien nieuwe ontwikkelingen plaatsvinden en/of zij dit nodig acht. Indien Trajan inhoudelijke veranderingen doorvoert of daartoe wettelijk gehouden is, zullen we u voorafgaand aan deze verandering hierover berichten. Neem deze privacyverklaring regelmatig door, vooral voordat u ons enige Persoonsgegevens verstrekt. Deze privacyverklaring is voor het laatst op de hieronder aangegeven datum geüpdatet. Indien u onze Website voortdurend blijft gebruiken na eventuele wijzigingen of herzieningen van deze privacyverklaring, zal uit dat gebruik uw instemming met de voorwaarden van deze herziende verklaring blijken.

Laatste geüpdatet op: 27 juni 2018.